

KulNet.si (Onyx Advertus d.o.o., v nadaljnjem besedilu "ponudnik") svojim strankam (v nadaljnjem besedilu "naročnik") želi ponuditi enostavna, razumljiva pravila in pogoje za uporabo spletnega servisa.

V skladu s tem, se morajo naročniki ponudnikovih storitev strinjati s spodaj navedenimi pravili in pogoji.

Ponudnik si pridržuje pravico do sprememb pravil in pogojev ter do objave novih, brez vnaprej določenega roka veljave in brez predhodnega obvestila, s tem da jih objavi na spletni strani storitve.

1. Cenik

Objavljene cene oglaševanja so v EUR, veljajo od 1. Januarja 2009 do preklica oz. posodobitve in NE vsebujejo 20% DDV.

2. Člen: Plačilni pogoji

1. Za uporabo naših storitev je potrebno predplačilo za določeno obdobje. Podatki za plačilo bodo posredovani na naročnikov kontaktni elektronski naslov. Naročene storitve bodo opravljene, ko prejmemo nakazilo oziroma potrdilo o uspešno izvedenem nakazilu. Račun se bo glasil na lastnika uporabniškega vmesnika, torej na podatke, ki jih vnesete ob naročilu in bo poslan po navadni pošti.
2. Pravice in obveznosti iz naročniškega razmerja nastopijo z dnem, ko so naročniku posredovani podatki za uporabo naročenih storitev. Podatki bodo posredovani na naročnikov kontaktni elektronski naslov.
3. Naročnik bo svoje obveznosti iz naročniškega razmerja poravnal v roku označenem na predračunu in na pravilen sklic. V primeru, da želite spremeniti plačilno obdobje, nam sporočite vsaj 16 dni pred iztekom zakupljenega obdobja preko uporabniškega vmesnika.
4. Vsa vplačila so nepovračljiva, razen če se ponudnik odloči drugače.
5. Naročnik je dolžan v celoti poravnati vse obveznosti do ponudnika, nastale do dne prekinitve naročniškega razmerja. Le to mora biti pisno oziroma preko uporabniškega vmesnika.
6. Pridržujemo si pravico, da po poteku zakupljenega obdobja storitev ukinemo, v kolikor ne prejmemo plačila ali vsaj potrdila, da je storitev plačana ter odstranimo celotno vsebina na strežniku.
7. Obveznosti naročnika nastale iz dodatnih ponudnikovih storitev se prištejejo obveznostim iz naročniškega paketa in se fakturirajo skupaj.
8. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cen in lastnosti (specifikacije) paketov. Spremembe nastopijo v veljavo z naslednjim izstavljenim predračunom.
9. Če pride do napačnega zneska, ima ponudnik pravico znesek popraviti in je dolžan o tem naročnika obvestiti. Naročnik v celoti razume in se strinja, da mora plačati popravljeni znesek.

3. Člen: Zlorabe strežnika

Ponudnik smatra spodaj navedena dejanja kot zlorabo vendar ne omejeno na:

1. Nepooblaščen ali nedovoljena uporaba strežnika (branje, pisanje in izvajanje izven domačega direktorija).
2. Prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežnika (cpu, ram, trdi tisk, ...).
3. Uporaba neodobrenih skript (npr.: skripte za statistiko). Skripte morajo biti odobrene s strani ponudnika.
4. Uporaba strežnika za testiranje skript.
5. Pri delu s cronjob(s), ki omogočajo izvajanje funkcij ob določenem času, je prepovedano pre pogosto izvajanje funkcij.
6. Prekomerno pošiljanje elektronske pošte. V primeru, da pošiljate sporočilo več kot 50-tim prejemnikom, je potrebno med pošiljanjem uporabljati zakasnitve. Primer:
 - o Če uporabljate skripto: pošljite sporočilo 10-tim prejemnikom, nato naj skripta vsaj 20 sekund počaka, itd.
 - o Če uporabljate e-poštni odjemalec na osebni računalnik (recimo Outlook): pošljite sporočilo hkrati največ 50-tim prejemnikom in nato nekaj minut počakajte, itd.

V roku 24 ur lahko pošljete e-poštno sporočilo največ 2.000 prejemnikom.

7. Pošiljanje elektronske pošte na naključne naslove (spam).
8. Uporaba strežnika v zlonamerne namene.
9. Kršenje avtorskih pravic.
10. V kolikor uporabljate večje število MySQL baz, ftp, itd., kot je določeno za posamezen paket.
11. Nadaljnja prodaja delov zakupljenega prostora brez predhodnega dogovora.
12. Naročnik v celoti razume in se strinja, da vsakršno povzročeno škodo in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam v roku 14 dni od nastanka.

4. Člen: Odgovornosti in dolžnosti naročnika

1. Naročnik v celoti razume in se strinja, da na zakupljen prostor ne bo prenesel vsebine ali povezav na:
 - o vsebino, ki je nelegalna, nasilna, obrekljiva, opolzka, pornografska, bogokletna, ali kakorkoli sporna,
 - o vsebino, ki vsebuje viruse ali sovražne računalniške programe, warez, itd.,
 - o vsebino, ki je namenjena kriminalnim dejanjem ali združbam, zaščitenim znamkam, patentom, avtorskim pravicam ali drugo intelektualno lastnino.
2. Naročnik v celoti razume in se strinja, da če zahteva zamenjavo strežnika, da bo celotno vsebino v celoti in na lastne stroške prenesel na drugi strežnik ter si ponovno nastavil vse nastavitve vezane na račun spletnega gostovanja. Le-to bo opravil v roku 72 ur po aktivaciji računa za spletno gostovanje ter prejemu novih podatkov za uporabo storitev na drugem strežniku.

3. Ponudnik ima pravico pregledovanja naročnikove celotne vsebine na zakupljenem prostoru.
4. Naročniki, ki bodo odprli anonimni FTP dostop, so odgovorni tako za vsebino, kot za varnost strežnika.
5. Naročnik v celoti razume in se strinja, da v celoti odgovarja za vsebino na zakupljenem prostoru.
6. Naročnik v celoti razume in se strinja, da se mu onemogoči nadaljnja uporaba spletnega gostovanja, če prekorači zakupljeni prenos podatkov oziroma preseže zakupljeni strežniški prostor.
7. Naročnik v celoti razume in se strinja, da če bo uporabljal kakršnekoli skripte in programe, da jih bo redno posodabljal in skrbel za lastno in varnost celotnega strežnika.
8. Naročnik v celoti razume in se strinja, da v kolikor uporablja požarni zid, da bo za dostop do nadzorne plošče nastavil dovoljenje za vrata 2222.
9. Naročnik v celoti razume in se strinja, da vsakršno povzročeno škodo in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam v roku 14 dni od nastanka.
10. Naročnik se obveže, da bo skrbel za ažurnost kontaktnih podatkov in da bo redno spremljal primarni predal elektronske pošte, ki je naveden v kontaktnih podatkih v "uporabniškem vmesniku".

5. Člen: Registracija, prenos in podaljšanje domene

1. Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za .si domene, ki so objavljeni na strani <http://www.arnes.si/domene/dokumenti.html>.
2. Naročnik v celoti razume in se strinja s pravili postopka ARDS, ki so objavljeni na strani <http://www.arnes.si/domene/ARDS>.
3. Naročnik v celoti razume in se strinja s splošnimi pogoji za ostale domene, ki so objavljeni na strani <https://www.enom.com/terms/default.asp>.
4. Naročnik v celoti razume in se strinja, da lahko naroči prenos domene samo, če je lastnik domene, ima dostop do administrativnega e-poštnega naslova oziroma posedujete EPP avtorizacijski ključ in da je domena vsaj še 5 dni registrirana.

6. Člen: Trajanje storitev

1. Po izteku plačilnega obdobja se gostovanje podaljša za enako plačilno obdobje. V kolikor ne želite podaljšati gostovanja, nas morate obvestiti vsaj 16 dni pred iztekom plačilnega obdobja. V nasprotnem primeru ste dolžni poravnati znesek, ki je predviden za plačilno obdobje.
2. Lastniki domen, katere so registrirane pri ponudniku, prejmejo vsaj 10 dni pred potekom predračun po navadni pošti ali na elektronski naslov oziroma si ga lahko natisnete v uporabniškem vmesniku. Domena oziroma domene bodo podaljšane za enako časovno obdobje, kot so bile zakupljene ob naročilu.

7. Člen: Omejitev oziroma prekinitve naročniškega razmerja

1. Naročnik v dogovorjenem roku ni v celoti poravnal obveznosti do ponudnika. Ponudnik predhodno obvesti naročnika na kontaktni elektronski naslov, kateri je vnešen v uporabniškem vmesniku.
2. Naročnik je ponudniku posredoval napačne oziroma zavajajoče informacije.
3. Naročnik v celoti ne upošteva 1. člen, 2. člen, 3. člen in 4. člen.
4. Naročnik lahko zakupljene storitve kadarkoli prekliče oziroma najkasneje vsaj 16 dni pred potekom zakupljenega obdobja. Preostalega denarja ne vračamo, razen če se izjemoma tako odločimo.

8. Člen: Odškodnine in nadomestila

1. Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnika storitev, njegovih strank, zaposlenih ter povezanih oseb ne bo terjal ali držal odgovornih za kakršnokoli škodo, ki bi nastala z uporabo ali nezmožnosti uporabe storitev ter za kakršnokoli škodo, ki bi nastala v povezavi s storitvami ponudnika storitev.
2. Naročnik v celoti razume in se strinja, da je uporaba ponudnikovih storitev na lastno odgovornost in da bo sam odgovoren za posledice uporabe ponudnikovih storitev.

9. Člen: Odgovornosti in dolžnosti ponudnika

1. Ponudnik se obvezuje, da bo skrbel za:
 - o nemoteno delovanje strežnika/strežnikov,
 - o smotno in pravočasno posodabljal programsko opremo strežnika/strežnikov,
 - o naročnika obvestil o pomembnih posodobitvah,
 - o v najkrajšem možnem času odpravil nastale napake,
 - o varnost podatkov.
2. Ponudnik zagotavlja gostovanje paketov Hitrost plus (+) zgolj in samo na določenih strežnikih.
3. Ponudnik ne odgovarjamo za pravilnost podatkov, ki jih kdorkoli pošlje na/iz strežnika.
4. Ponudnik ne odgovarja za noben izgubljen ali poškodovan podatek na strežniku.
5. Ponudnik ne odgovarja za posredno ali neposredno nastalo škodo z uporabo naših storitev.
6. Ponudnik zanika vsako odgovornost za škodo povzročeno vendar ne omejeno na:
 - o škodo ali odgovornost nastalo zaradi izpada strežnika/strežnikov,
 - o škodo ali odgovornost nastalo zaradi povečanja odzivnega časa,
 - o škodo ali odgovornost nastalo pri neprenosu ali napačnem prenosu podatkov,
 - o škodo ali odgovornost nastalo zaradi nepooblaščenega posega,
 - o škodo ali odgovornost nastalo zaradi kakršnegakoli (hekerskega) napada,
 - o škodo ali odgovornost nastalo zaradi nesprejete elektronske pošte ali napake e-poštnega strežnika,
 - o škodo ali odgovornost nastalo zaradi naravnih in višjih dejavnikov.
7. Ponudnik ne daje garancije, da bodo naše storitve:
 - o ustrezale naročnikovim zahtevam in potrebam,
 - o neprestano delovale 24/7 (24 ur na dan, 7 dni na teden),
8. Ponudnik storitev ne bo odgovoren za nobeno škodo, ki bi jo uporabnik utrpel.

9. Ponudnik storitev ne bo odgovoren za izgubo podatkov, prekinitve v delovanju storitev ter kakršenkoli izpad ali izgubo podatkov, do katere je prišlo po krivdi tretje osebe, ponudnika storitev, njegovih strank ali zaposlenih. Ponudnik storitev si pridržuje pravico do spremembe teh pogojev uporabe.
10. Izrecno si ponudnik pridržuje pravico do ukinitve storitve, brez predhodne najave, iz razlogov tehnične ali komercialne narave
11. Ponudnik si prav tako pridržuje pravico do začasne ustavitve storitve, zaradi vzdrževalnih storitev ali drugih vzrokov, na katere sam nima vpliva vendar posledično vplivajo na samo storitev.
12. Ponudnik si pridržuje pravico do tega, da upravlja s kakršnikoli podatki na strežniku, tudi če so avtorska in/ali materialna last tretje osebe, za namen zaščite podatkov oz. izdelavo varnostne kopije.

10. Člen: Kršitev pogojev poslovanja

1. Naročnik v celoti razume in se strinja, da si ponudnik pridržuje pravico do ustreznih ukrepov, ki bi bili nujni ob kršitvah zgoraj navedenih členov, n.pr. takojšnja omejitev oziroma (začasno) zaprtje naročnikovega uporabniškega vmesnika, dostopa do zakupljenega spletnega prostora in dostopa do nadzorne plošče, brez predhodnega opozorila in brez povračila denarja.
2. Naročnik se zavezuje, da bo varoval svoja gesla in ostale zaupne podatke, ki se nanašajo na njegov uporabniški račun ter nas v primeru nepooblaščenega ali domnevnega posega v njegov uporabniški račun takoj oz. najkasneje v roku 24 ur obvestili, vključujoč krajo in izgubo podatkov, spremembo gesla ali ostale varnostne informacije.